

**POLITICA DELLA QUALITA' INTERCOMP**

Responsabile	Approvante	Validante
Responsabile Qualità Enrico Carcereri	Direzione Generale Mirco Zanotti	Responsabile Qualità Enrico Carcereri
Firma	Firma	firma

**Stato di revisione**

Edizione n°	Revisione n°	Data	Pagine	Modifiche	Visto
A	10	02/03/2020	3	♦	
B	00	24/02/2022	3	♦ Documento revisionato completamente	
				♦	
				♦	
				♦	

**ATTENZIONE!**

1. L'aggiornamento di questo fascicolo è di vostra competenza
2. Non trasmettere all'esterno della Società (tranne quanto espressamente previsto)
3. Distruggere la vecchia edizione quando si riceve quella nuova.
4. Non riportare annotazioni sul documento.
5. L'integrità del documento è garantita solo dalla presenza di tutte le pagine che lo costituiscono
6. Il presente documento vale solo come copia personale. È cura dell'utilizzatore verificare l'aggiornamento della copia.

## **POLITICA DELLA QUALITA' INTERCOMP**

INTERCOMP S.p.a. dal 1997 ha adottato e certificato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per lo scopo:

- Progettazione e produzione di personal computers per ufficio, pc industriali, totem multimediali, carrelli informatizzati.
- Commercializzazione periferiche e accessori. Assistenza tecnica post-vendita.
- Progettazione e produzione di parcometri, sensori e accessori. Messa in servizio e assistenza tecnica post-vendita.

La Direzione considerando il contesto aziendale per gli Stakeholders di interesse ha individuato i seguenti obiettivi:

### **Perseguire la soddisfazione e la fiducia dei Clienti tramite:**

- realizzazione di prodotti e servizi rispondenti alla normativa cogente e agli accordi commerciali stipulati;
- ricerca di soluzioni tecnologiche innovative per ottimizzare la risposta al cliente;
- rigorosa analisi dei reclami da parte dei clienti e l'adozione delle azioni correttive necessarie;
- Precisione nella soddisfazione dei requisiti logistici richiesti con particolare riferimento alla puntualità nelle consegne dei prodotti e alla puntualità negli interventi di assistenza tecnica;
- Corretta informazione tecnico-commerciale per il cliente

### **Valutazione della qualità delle forniture e delle prestazioni dei fornitori grazie a:**

- impostare e mantenere logiche di correttezza nei confronti dei Fornitori;
- controlli delle forniture;
- analisi delle non conformità a carico dei fornitori e individuazione delle azioni correttive più adeguate al prodotto e/o servizio acquistato.

### **Il controllo sistematico dell'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, mediante:**

- Attività di informazione e formazione per il personale, a tutti i livelli, per l'adeguamento delle modalità di lavoro ai requisiti richiesti dal Cliente o dalle procedure del SQ.
- Attivazione di un sistema di monitoraggio relativo alla valutazione delle non conformità di prodotto e di processo;
- Monitoraggio di guasti, resi, riparazioni su prodotti già consegnati, anche dopo il periodo in garanzia
- audit interni e da parte dell'ente di certificazione e di clienti Attività di sensibilizzazione per il personale, a tutti i livelli, per l'adeguamento delle modalità di lavoro ai requisiti richiesti.

## **POLITICA DELLA QUALITA' INTERCOMP**

### **Rispetto a tutte le parti Interessate**

- comunicare efficacemente ed in modo trasparente, nel rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali e legali

### **Per quanto sopra esposto, la Direzione Generale intende:**

- Condividere e attuare la propria Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- perseguire il miglioramento della propria posizione sul mercato,
- Mettere a disposizione le risorse finanziarie necessarie per i controlli di processo e di prodotto e il perseguimento degli obiettivi aziendali;
- garantire l'aggiornamento tecnico e professionale delle risorse umane;
- Osservanza di leggi, norme e regolamenti in vigore in ambito civile, penale, amministrativo e ambientale, per quanto attiene tutte le attività che coinvolgono l'azienda;
- valutare l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione implementato;
- ricercare le opportunità di miglioramento per il Sistema Gestione Qualità;
- riesaminare la politica almeno annualmente

La Direzione evidenzia come l'offerta di un servizio di qualità, così intesa, sia il frutto della competenza, del coinvolgimento e dell'impegno di tutto il personale al quale chiede collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi definiti all'interno della propria politica.

Verona, 24/02/2022

La Direzione

Responsabile Qualità