

## POLITICA DELLA QUALITA' INTERCOMP

INTERCOMP S.p.a. dal 1997 ha adottato e certificato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per lo scopo:

- *Progettazione, produzione, assistenza tecnica e commercializzazione di prodotti elettronici in ambito ICT e automazione industriale.*
- *Progettazione, produzione, assistenza tecnica e messa in servizio di prodotti e sistemi IoT per la rilevazione della sosta.*

La Direzione considerando il contesto aziendale per gli Stakeholders di interesse ha individuato i seguenti obiettivi:

### **Perseguire la soddisfazione e la fiducia dei Clienti tramite:**

- realizzazione di prodotti e servizi rispondenti alla normativa cogente e agli accordi commerciali stipulati;
- ricerca di soluzioni tecnologiche innovative per ottimizzare la risposta al cliente;
- rigorosa analisi dei reclami da parte dei clienti e l'adozione delle azioni correttive necessarie;
- Precisione nella soddisfazione dei requisiti logistici richiesti con particolare riferimento alla puntualità nelle consegne dei prodotti e alla puntualità negli interventi di assistenza tecnica;
- Corretta informazione tecnico-commerciale per il cliente

### **Valutazione della qualità delle forniture e delle prestazioni dei fornitori grazie a:**

- impostare e mantenere logiche di correttezza nei confronti dei Fornitori;
- controlli delle forniture;
- analisi delle non conformità a carico dei fornitori e individuazione delle azioni correttive più adeguate al prodotto e/o servizio acquistato.

### **Il controllo sistematico dell'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, mediante:**

- Attività di informazione e formazione per il personale, a tutti i livelli, per l'adeguamento delle modalità di lavoro ai requisiti richiesti dal Cliente o dalle procedure del SQ.
- Attivazione di un sistema di monitoraggio relativo alla valutazione delle non conformità di prodotto e di processo;
- Monitoraggio di guasti, resi, riparazioni su prodotti già consegnati, anche dopo il periodo in garanzia
- audit interni e da parte dell'ente di certificazione e di clienti Attività di sensibilizzazione per il personale, a tutti i livelli, per l'adeguamento delle modalità di lavoro ai requisiti richiesti.

## POLITICA DELLA QUALITA' INTERCOMP

### Rispetto a tutte le parti Interessate

- comunicare efficacemente ed in modo trasparente, nel rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali e legali

### Per quanto sopra esposto, la Direzione Generale intende:

- Condividere e attuare la propria Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- perseguire il miglioramento della propria posizione sul mercato,
- Mettere a disposizione le risorse finanziarie necessarie per i controlli di processo e di prodotto e il perseguimento degli obiettivi aziendali;
- garantire l'aggiornamento tecnico e professionale delle risorse umane;
- Osservanza di leggi, norme e regolamenti in vigore in ambito civile, penale, amministrativo e ambientale, per quanto attiene tutte le attività che coinvolgono l'azienda;
- valutare l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione implementato;
- ricercare le opportunità di miglioramento per il Sistema Gestione Qualità;
- riesaminare la politica almeno annualmente

La Direzione evidenzia come l'offerta di un servizio di qualità, così intesa, sia il frutto della competenza, del coinvolgimento e dell'impegno di tutto il personale al quale chiede collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi definiti all'interno della propria politica.

Verona, 29/03/2024

La Direzione

*Mirco Zanotti*

Responsabile Qualità

*Enrico Carcereri*